



JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT

**SUKATAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN
PEMBANTU PEMBANGUNAN MASYARAKAT
GRED S19**

**Disediakan oleh:
Bahagian Pengurusan
Jabatan Kebajikan Masyarakat
Putrajaya**

SUKATAN PEPERIKSAAN PERKHIDMATAN
PEMBANTU PEMBANGUNAN MASYARAKAT GRED S19

1. Tarikh Sukatan Peperiksaan Dikuatkuasakan Oleh Lembaga Peperiksaan KPWKM : 1 Januari 2024
(Dikemaskini pada 22 Mei 2023)

2. Matlamat Sukatan : Membolehkan pegawai **mengetahui, memahami dan mengaplikasikan** prinsip, peraturan, dasar dan prosedur dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab dalam skim perkhidmatan.

3. Tujuan Peperiksaan : Memenuhi sebahagian syarat untuk pengesahan dalam perkhidmatan bagi pegawai-pegawai skim Pembantu Pembangunan Masyarakat Gred S19.

4. Pegawai Yang Layak Menduduki : Pembantu Pembangunan Masyarakat Gred S19 yang masih **BELUM DISAHKAN DALAM PERKHIDMATAN** seperti mana yang disyaratkan dalam skim perkhidmatan.

5. Sukatan Peperiksaan:

BAHAGIAN A – SUBJEK UMUM

DIURUSKAN OLEH JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)

BAHAGIAN B - PERKHIDMATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT DAN KEMAHIRAN KERJA SOSIAL

Calon-calon perlu mengetahui dan kompeten dalam perkhidmatan kebajikan masyarakat di Malaysia.

B.1 PERKHIDMATAN KEBAJIKAN PRODUKTIF

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Kebajikan Produktif seperti berikut iaitu:

- a. Bantuan Kewangan Bulanan**
 - Bantuan Kanak-Kanak (BKK);
 - Bantuan Anak Pelihara (BAP);
 - Bantuan Warga Emas (BWE);
 - Elaun Pekerja Orang Kurang Upaya (EPOKU);
 - Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja (BTB);
 - Bantuan Penjagaan Orang Kurang Upaya (OKU) Terlantar/ Pesakit Kronik Terlantar (BPT); dan
 - Bantuan Latihan Perantis (BLP).

- b. Bantuan Sekaligus**
 - Bantuan Alat Tiruan/Alat Sokongan (BAT);
 - Bantuan Geran Pelancaran (GP);
 - Tabung Bantuan Mangsa Serangan Binatang Buas; dan
 - Tabung Bantuan Segera (TBS).

- c. Pembangunan Klien**
 - Keusahawanan Sosial; dan
 - Program 2 Years Exit Policy (2YEP).

- d. Pengurusan Bencana**
 - Peranan JKM dalam Pengurusan Bencana; dan
 - Tugas pegawai di Pusat Pemindahan Sementara (PPS).

B.2 PERKHIDMATAN KANAK-KANAK

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Kanak-Kanak seperti berikut iaitu:

a. Dasar

- Dasar Kanak-Kanak Negara
- Dasar Perlindungan Kanak-Kanak Negara
- Konvensyen Mengenai Hak Kanak-Kanak (*CRC*)

b. Perkhidmatan Perlindungan

• Perkhidmatan Institusi

- i. Rumah Kanak-Kanak/Rumah Kanak-Kanak Mini (RKK/RKK Mini)
- ii. Rumah Tunas Harapan (RTH)
- iii. Rumah Perlindungan Kanak-Kanak (RPKK)

• Perkhidmatan Luar

- i. Anak Pelihara
- ii. Pasukan Perlindungan Kanak-Kanak (PPKK) dan Pusat Aktiviti Kanak-Kanak (PAKK)
- iii. Pemeliharaan Berasaskan Keluarga (PBK)
- iv. Orang Yang Layak dan Sesuai (OYLS)
- v. Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan Segera
- vi. Kanak-Kanak Yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan
- vii. Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan
- viii. Pengawasan dan Jagaan Susul

c. Perkhidmatan Pemulihan

• Perkhidmatan Institusi

- i. Sekolah Tunas Bakti (STB)
- ii. Taman Seri Puteri (TSP)
- iii. Asrama Akhlak (AA)

• Perkhidmatan Luar

- i. Kanak-kanak Tidak Terkawal
- ii. Kanak-Kanak Terlibat dengan Jenayah
- iii. Pasukan Kebajikan Kanak-Kanak
- iv. Pengawasan dan Jagaan Susul

d. Perkhidmatan Perkembangan Awal Kanak-Kanak

- i. Pendaftaran dan perkhidmatan Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA)

B.3 PERKHIDMATAN ORANG KURANG UPAYA (OKU)

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan OKU adalah seperti berikut iaitu:

- a. Dasar**
 - Dasar OKU 2007
 - Pelan Tindakan OKU
 - Konvensyen Mengenai Hak OKU (CRPD)

- b. Pembangunan Orang Kurang Upaya (OKU)**
 - Pendaftaran Orang Kurang Upaya (OKU)
 - Program Pemulihan Dalam Komuniti (PPDK)
 - Program Penempatan Kerja (Job Coach)
 - Pusat Kehidupan Berdikari atau *Independent Living Centre* (ILC)
 - Program *Disability Equality Training* (DET)

- c. Perkhidmatan Institusi Orang Kurang Upaya**
 - Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan (PLPP), Bangi
 - Taman Sinar Harapan (TSH)
 - Bengkel Terlindung

B.4 PERKHIDMATAN WARGA EMAS

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Warga Emas adalah adalah seperti berikut iaitu:

- a. Dasar/Pelan**
 - Dasar Warga Emas Negara
 - Pelan Tindakan Warga Emas Negara

- b. Perkhidmatan Luar**
 - Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE)
 - Unit Penyayang Warga Emas (UPWE)

- c. Perkhidmatan Institusi**
 - Rumah Seri Kenangan (RSK)
 - Rumah Ehsan (RE)

B.5 PERKHIDMATAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Perundangan dan Penguatkuasaan adalah seperti berikut iaitu:

- a. Operasi Mengambil Orang Papa
- b. Keganasan Rumah Tangga
- c. Pendaftaran Pusat Jagaan
- d. Tindakan Penguatkuasaan Ke Atas Pusat Jagaan
- e. Tindakan Penguatkuasaan Ke Atas Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA)
- f. Desa Bina Diri (DBD) / Pusat Seheni Bina Diri (PSBD)

B.6 PERKHIDMATAN KOMUNITI

Soalan-soalan meliputi Perkhidmatan Komuniti adalah seperti berikut iaitu:

- a. Sukarelawan JKM
- b. Permerkasaan Komuniti
 - Program Khidmat Bantu Di Rumah (*Home Help*)
- c. Pembangunan Kesukarelaan
 - Pengurusan Geran Kepada Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK)

B.7 PERKHIDMATAN PERINTAH KHIDMAT MASYARAKAT

Soalan-soalan meliputi perkhidmatan Perintah Khidmat Masyarakat adalah seperti berikut iaitu:

- a. Penyediaan Laporan Sosial Pesalah Muda (LPSM)
- b. Kategori pesalah yang dikenakan Perintah Khidmat Masyarakat (Kanak-Kanak, Dewasa, Pesalah Muda)
- c. Elemen utama dalam pelaksanaan Perintah Khidmat Masyarakat
- d. Teras aktiviti dalam pelaksanaan Perintah Khidmat Masyarakat
- e. Pelaksanaan PKM di penjara

B.8 PERKHIDMATAN JAGAAN DAN PERLINDUNGAN MANGSA PEMERDAGANGAN ORANG

Soalan-soalan meliputi perkhidmatan Jagaan Dan Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang adalah seperti berikut iaitu:

- a. Perkhidmatan Institusi
- b. Peranan Pegawai Perlindung
- c. Perkhidmatan yang diberikan kepada mangsa
- d. Kategori penempatan mangsa dan Rumah Perlindungan
- e. Keistimewaan yang diberikan kepada mangsa
- f. Perkhidmatan Sokongan

B.9 KEMAHIRAN KERJA SOSIAL

Soalan-soalan merangkumi kemahiran kerja sosial termasuklah;

- a. Tafsiran
- b. Konsep
- c. Nilai, Prinsip dan Etika
- d. Kaedah Kerja Sosial
- e. Proses Kerja Kes
- f. Proses Kerja Kumpulan
- g. Proses Kerja Komuniti
- h. Peranan Pekerja Sosial
- i. Penyeliaan

B.10 PERUNDANGAN

a. Akta-Akta dibawah Pentadbiran JKM

- Akta Kanak-Kanak 2001 [Akta 611]
- Akta Kanak-Kanak (Pindaan) 2016 [Akta A1511]
- Akta Orang-Orang Papa 1977 [Akta 183]
- Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984 [Akta 308]
- Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak (Pindaan) 2007 [Akta A1285]
- Akta Pusat Jagaan 1993 [Akta 506]
- Akta Pusat Jagaan (Pindaan) 2007 [Akta A1292]
- Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 [Akta 521]
- Akta Keganasan Rumahtangga (Pindaan) 2012 [Akta A1414]
- Akta Keganasan Rumah Tangga (Pindaan) 2017 [Akta A1538]
- Akta Orang Kurang Upaya 2008 [Akta 685]

b. Akta yang berkaitan dengan bidang kuasa JKM

- Akta Pengangkatan 1952 [Akta 257]
- Akta Pendaftaran Pengangkatan 1952 [Akta 253]
- Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 [Akta 670]

c. Peraturan-Peraturan

- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Pasukan Perlindungan Kanak-kanak & Pasukan Kebajikan Kanak-kanak) 2017
- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Pembantu Pelindung) 2017
- Peraturan-Peraturan Kanak- Kanak (Sekolah Yang Diluluskan) 2017
- Peraturan-Peraturan (Asrama Akhlak) 2017
- Peraturan-Peraturan Taman Asuhan Kanak-Kanak 2012
- Peraturan-peraturan Taman Asuhan Kanak-kanak (Pengkompaunan Kesalahan) 2011
- Peraturan-Peraturan Pusat Jagaan 1994
- Peraturan-peraturan Pusat Jagaan (Pengkompaunan Kesalahan) 2011
- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Borang dan Daftar ditetapkan) 2007
- Peraturan-Peraturan Kanak-Kanak (Tempat Selamat) 2017
- Peraturan-peraturan Kanak-kanak (Orang Yang Layak dan Sesuai) 2017
- Peraturan-Peraturan Kanak-Kanak (Tempat Perlindungan) 2017
- Peraturan-Peraturan Kanak-Kanak (Pemeliharaan Berasaskan Keluarga) 2017

d. Kaedah-Kaedah

- Kaedah-Kaedah bagi Pengurusan Rumah Orang Tua 1983
- Kaedah-Kaedah Pengurusan Rumah-Rumah Pesakit Melarat 1978
- Kaedah-Kaedah (Rumah Kebajikan) Orang-Orang Papa 1981
- Kaedah-Kaedah bagi Pusat-Pusat Pemulihan Cacat Akal 1977
- Kaedah-Kaedah Woksyop Terlindung 1979

e. Peraturan Tetap Operasi

- Peraturan Tetap Operasi (PTO) dan Arahan Kerja PKM Pesalah Muda (Pindaan 2018)
- Peraturan Tetap Operasi Pengurusan Bencana Jabatan Kebajikan Masyarakat (Pindaan 2018)

Jumlah soalan	: 50 soalan
Jumlah soalan perlu dijawab	: 50 soalan
Masa menjawab	: Satu (1) jam sahaja
Bentuk soalan dan jawapan	: Aneka Pilihan
Bahan-bahan rujukan	: Seperti di Lampiran A

BAHAGIAN C – APLIKASI KERJA KEBAJIKAN DAN KERJA SOSIAL

Soalan berbentuk esei pendek akan disediakan dan calon-calon perlu memahami asas pengetahuan mengenai perkhidmatan kebajikan masyarakat dan kerja sosial (Rujuk B.1-B.10).

Sukatan ini juga mengambil kira keperluan calon dari agensi kader berkaitan. Ia adalah bertujuan untuk memberi alternatif kepada calon peperiksaan Skim Pembangunan Masyarakat yang dipinjamkan dalam bentuk perjawatan kader ke agensi-agensi berkaitan. Terdapat beberapa agensi kader seperti di bawah (tertakluk perubahan semasa):

a. Jabatan Pembangunan Wanita (JPW)

- Dasar Wanita Negara dan Pelan Tindakan Pembangunan Wanita
- Perkhidmatan Jabatan Pembangunan Wanita
 - i. Fungsi
 - ii. Model Pemeraksanaan Wanita 4K
 - iii. Program
- Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 & Akta Keganasan Rumah Tangga (AKRT) 1994
 - i. Rumah Perlindungan Wanita
 - ii. Perlindungan Mangsa Keganasan Rumahtangga

b. Jabatan Penjara Malaysia

- Permohonan bantuan Kebajikan kepada Keluarga
- Lembaga Penerimaan dan Pembebasan Penjara
- Pengurusan Kad Pengenalan banduan di institusi penjara berdasarkan kepada *Standard Operating Procedure (SOP)*
- Perlaksanaan Hukuman PKM dalam Penjara
- Pengurusan Pembebasan Banduan Warga Emas / Banduan Pesakit Terlantar
- Perhubungan Keluarga Banduan
- Perkhidmatan Umum Jabatan Penjara (Kategori Banduan / Artikel Larangan)

c. Pusat GENIUS Kurnia

- Intervensi Awal
- Elaun Murid Khas (EMK)
- Strategi Pengajaran Kanak-Kanak Autisme

Jumlah soalan	:	Enam (6) soalan
Jumlah soalan perlu dijawab	:	Empat (4) soalan *Soalan 1 adalah WAJIB dijawab dan pilih mana-mana tiga (3) soalan lain Bagi calon Agensi Kader, jika anda memilih soalan 6, sila jawab salah satu soalan yang berkaitan sahaja
Masa menjawab	:	Tiga (3) Jam
Bentuk soalan dan jawapan	:	Esei Pendek
Bahan-bahan rujukan	:	Seperti di Lampiran A (Calon Dibenarkan Untuk Merujuk)

- 6. KEPUTUSAN** : Lulus/Gagal
- 7. MARKAH LULUS** : 50% (Bagi Bahagian B)
50% (Bagi Bahagian C)
- 8. PENGECUALIAN** : Tiada sebarang pengecualian. Semua lantikan baharu atau lantikan dalam perkhidmatan perlu menduduki peperiksaan ini.
- 9. BAHASA (SOALAN DAN JAWAPAN)** : Bahasa Melayu.
Melalui permohonan e-mel menggunakan borang permohonan
- 10. KAEDAH PERMOHONAN** : yang telah disediakan di laman sesawang JKM (www.jkm.gov.my).
- 11. TARIKH PEPERIKSAAN** : Rujuk Takwim Peperiksaan yang dimuatnaik di laman sesawang JKM.
- 12. TARIKH TUTUP PERMOHONAN** : Seperti yang ditetapkan dalam Jadual Peperiksaan Jabatan Kebajikan Masyarakat pada tahun permohonan.
- 13. PUSAT PEPERIKSAAN** : Ditetapkan oleh Urus Setia Peperiksaan
- 14. KEKERAPAN PEPERIKSAAN** : Dua (2) kali setahun.
- 15. SUKATAN INI BERKUATKUASA** : 01 Januari 2024.

BAHAN-BAHAN RUJUKAN:

BAHAGIAN B: PERKHIDMATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT DAN KEMAHIRAN KERJA SOSIAL

B.1 PERKHIDMATAN KEBAJIKAN PRODUKTIF

- Prosedur Permohonan Bantuan Kewangan
- Pengurusan Bantuan
- Arahan Majlis Keselamatan Negara (MKN) No. 20 dan 21
- Peraturan Tetap Operasi Bencana 2018

B.2 PERKHIDMATAN KANAK-KANAK

- Dasar Kanak-Kanak Negara
- Dasar Perlindungan Kanak-Kanak Negara
- Pelan Tindakan Kanak-Kanak Negara
- Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan
- Pengurusan Kes Perlindungan Segera
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Terlibat Jenayah
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Tidak Terkawal
- Pengurusan Anak Pelihara
- Pengurusan Penempatan Kanak-Kanak Dalam Pemeliharaan Orang Yang Layak dan Sesuai (OYLS)
- Prosedur Kemasukan ke Institusi Kanak-Kanak
- Prosedur Permohonan TASKA

B.3 PERKHIDMATAN ORANG KURANG UPAYA (OKU)

- Dasar Orang Kurang Upaya
- Pelan Tindakan Orang Kurang Upaya
- Panduan Perkhidmatan Orang Kurang Upaya
- Prosedur Pendaftaran Orang Kurang Upaya
- Prosedur Permohonan Bantuan Alat Tiruan
- Prosedur Kemasukan ke Institusi OKU

B.4 PERKHIDMATAN WARGA EMAS

- Dasar Warga Emas Negara
- Pelan Tindakan Dasar Warga Emas Negara

- Prosedur Kemasukan ke Institusi Warga Emas
- Garis Panduan PAWE
- Garis Panduan UPWE

B.5 PERKHIDMATAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN

- Pengurusan Dan Perlindungan Mangsa Keganasan Rumah Tangga
- Panduan Pendaftaran Pusat Jagaan
- Pengurusan Orang Papa

B.6 PERKHIDMATAN KOMUNITI

- Bantuan Kewangan kepada PSK
- Sukarelawan

B.7 PERKHIDMATAN PERINTAH KHIDMAT MASYARAKAT

- Peraturan Tetap Operasi (PTO) dan Arahan Kerja PKM Pesalah Muda (Pindaan 2018)
- Pekeliling Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat Bil. 1, Tahun 2022
- Prosedur Operasi Standard Perintah Khidmat Masyarakat Pesalah Dewasa dan Kanak-kanak
- Modul PKM Pesalah Muda 2016
- Modul PKM Pesalah Dewasa 2016

B.8 PERKHIDMATAN JAGAAN DAN PERLINDUNGAN MANGSA PEMERDAGANGAN ORANG

- Peraturan-peraturan Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (Kebenaran Untuk Bergerak Bebas dan Untuk Bekerja) (Warganegara Asing) 2016
- Peraturan-peraturan Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (Pelepasan Orang Yang Diperdagangkan)
- Peraturan-peraturan Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (Bayaran Elaun Kepada Orang Yang Diperdagangkan) 2017
- SOP Tempat Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang
- Garis Panduan Pengurusan Panjar Khas Bagi Pembayaran Elaun Mangsa Pemerdagangan Orang Di Rumah Perlindungan KPWKM-kuatkuasa pada 20 Mac 2019 (KSU KPWKM)

B.9 KEMAHIRAN KERJA SOSIAL

- Buku Kemahiran Kerja Sosial
- Buku Penyeliaan Kerja Sosial
- Manual Sistem Pengurusan Kerja Kes
- Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial

B.10 PERUNDANGAN

- Akta-akta di bawah pentadbiran dan bidang kuasa Jabatan Kebajikan Masyarakat
- Peraturan dan Kaedah Jabatan Kebajikan Masyarakat

BAHAGIAN C: APLIKASI KERJA KEBAJIKAN DAN KERJA SOSIAL

- Prosedur Permohonan Bantuan Kewangan
- Pengurusan Bantuan Kewangan
- Prosedur Permohonan Bantuan Alat Tiruan
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Pemeliharaan dan Perlindungan
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Yang Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan
- Pengurusan Kes Perlindungan Segera
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Terlibat Jenayah
- Pengurusan Kes Kanak-Kanak Tidak Terkawal
- Pengurusan Anak Pelihara
- Pengurusan Penempatan Kanak-Kanak Dalam Pemeliharaan Orang Yang Layak dan Sesuai (OYLS)
- Prosedur Kemasukan ke Institusi Kanak-kanak
- Panduan Perkhidmatan Orang Kurang Upaya
- Prosedur Pendaftaran Orang Kurang Upaya
- Prosedur Kemasukan ke Institusi OKU
- Garis Panduan PAWE
- Garis Panduan UPWE
- Prosedur Kemasukan ke Institusi Warga Emas
- Pengurusan Dan Perlindungan Mangsa Keganasan Rumah Tangga
- Panduan Pendaftaran Pusat Jagaan
- Pengurusan Orang Papa
- Bantuan Kewangan kepada PSK
- Sukarelawan
- Peraturan Tetap Operasi (PTO) dan Arahan Kerja PKM Pesalah Muda (Pindaan 2018)
- Pekeliling Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat Bil.1, Tahun 2022
- Prosedur Operasi Standard Perintah Khidmat Masyarakat Pesalah Dewasa dan Kanak-kanak
- Modul PKM Pesalah Muda 2016
- Modul PKM Pesalah Dewasa 2016
- SOP Tempat Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang
- Garis Panduan Pengurusan Panjar Khas Bagi Pembayaran Elaun Mangsa Pemerdagangan Orang Di Rumah Perlindungan KPWKM-kuatkuasa pada 20 Mac 2019 (KSU KPWKM)
- Buku Penyeliaan Kerja Sosial

- Buku Kemahiran Kerja Sosial
- Manual Sistem Pengurusan Kerja Kes
- Piawaian Kompetensi Kebangsaan Praktis Kerja Sosial

- **Jabatan Pembangunan Wanita (JPW)**
 - Dasar Wanita Negara dan Pelan Tindakan Pembangunan Wanita
 - SOP Tempat Perlindungan Mangsa Pamerdagangan Orang
 - Garis Panduan Pengurusan Panjar Khas Bagi Pembayaran Elaun Mangsa Pamerdagangan Orang Di Rumah Perlindungan KPWKM-kuatkuasa pada 20 Mac 2019 (KSU KPWKM)

- **Jabatan Penjara Malaysia**
 - Akta Kanak-Kanak 2001
 - Peraturan Penjara 2000
 - Akta Penjara 1995
 - Prosedur Operasi Standard Unit Kebajikan 2012

- **Pusat GENIUS Kurnia**
 - Nota/Slaid Elaun Murid Khas (EMK)
 - <https://www.iautism.edu.my/ms/ikurnia/basic-in-autism/>
 - <https://www.iautism.edu.my/ms/ikurnia/principle-of-intervention/>

Nota: Senarai bahan rujukan adalah tertakluk kepada sebarang pindaan/perubahan yang mungkin berlaku berdasarkan kepada perubahan perkhidmatan Jabatan dari semasa ke semasa.